

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بازدیدهای عصر و شب ماهانه معاونت درمان		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
کد فرآیند	PDTAC0314		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	ارتقاء کیفیت خدمات درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	کارشناسان معاونت درمان	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتباربخشی
ناظر فرآیند	مدیریت نظارت و اعتباربخشی - معاونت درمان			
ذینفعان فرآیند	مراکز درمانی بستری و سرپایی، بیماران و کارشناسان معاونت درمان			
نوع فرآیند	مدیریتی - عملکردی			
نوع تعاملات در دولت	G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء کیفیت خدمات درمانی، دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت			
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز بر اساس چک لیست های ابلاغی وزارت متبوع و قوانین دانشگاهی			
فرآیندهای پایین دستی	مدیریت صحیح مستندات و جمع آوری اطلاعات آماری خدمات درمانی در راستای بهبود کیفیت			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز درمانی بستری و سرپایی			
مقررات مرتبط با فرآیند	استانداردهای ابلاغ شده توسط وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	شاخص ها و چک لیست ابلاغی - سامانه http://medcare.health.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستورالعمل های وزارتی و سنجه های اعتبار بخشی	خروجی های فرآیند/مشتریان	درصد ارتقاء کیفیت خدمات درمانی بر اساس استاندارد	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تدوین و بروز رسانی استانداردها و چک لیست های نظارتی و ارزیابی بهبود کیفیت خدمات درمانی، پایش و نظارت کلیه مراکز درمانی بستری و سرپایی استان، مدیریت جمع آوری و ثبت اطلاعات آماری و خدمات درمانی در راستای بهبود کیفیت، تجزیه و تحلیل آماری و تهیه گزارش و ارسال گزارش مکتوب به مرکز درمانی بازدید شده توسط کارشناس مربوطه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازدید از مراکز و مؤسسات درمانی و غیرمجاز		ارتقاء کیفیت خدمات درمانی در بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی - مراکز جراحی محدود و سرپایی		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد بازدیدهای انجام شده و ارسال پرونده به مراجع ذیربط	تعداد بازدید	کارشناس هماهنگ کننده بازدیدهای نظارتی		ماهانه

نمودار فرآیند باز دیدهای عصر و شب ماهانه معاونت درمان (بر اساس BPMN)

